

**From:** ComX info@comx.dk  
**Subject:** VIGTIGT: I morgen forsvinder dit TV-signal  
**Date:** 10. feb. 2014 14.37  
**To:** Jesper simonsen@ruc.dk



[Klik her](#), hvis du har problemer med at læse nyhedsbrevet.

**TV-omlægning | Februar 2014**



## **VIGTIGT: I morgen skal du lave en kanalsøgning for at kunne se TV**

Hej Jesper

I morgen, tirsdag 11. februar 2014, foretager vi en kanalomlægning, for at bane vej for endnu mere frit valg og fleksible TV-pakker.

Omlægningen betyder, at du skal lave en kanalsøgning på dit TV, for at indstille dine TV-kanaler igen.

**Omlægningen starter i morgen kl. 9.00 og afsluttes kl. 13.00.**

**I dette tidsrum vil dit TV-signal være ustabilt. Kanalerne vil komme og gå.**

**Efter kl. 13.00 skal du lave en kanalsøgning for at finde alle kanalerne igen.**

**Det er nemt, følg blot de guides vi har lavet - se herunder.**

### **Der vil være øget ventetid til kundeservice:**

Hvis du mod forventning ikke kan finde kanalerne igen efter at have lavet en kanalsøgning, kan du kontakte kundeservice.

Bemærk at vi forventer mange henvendelser efter omlægningen. Der vil derfor være længere ventetid for at komme igennem. Vi understreger derfor, at det i langt de fleste tilfælde, er nemmest og hurtigst, at følge nedenstående guides.

### **Sådan finder du kanalerne, hvis du har tilsluttet en DVB-C tuner (TV-boks):**

De fleste TV-bokse (DVB-C tunere) skal være opdateret med nyeste software, for at finde TV-signalet efter omlægningen.

[Opdater din TV-boks med det samme - se her hvordan](#)

Derefter, skal du foretage en kanalsøgning efter kl. 13.00 i morgen.

■ [Se guides](#)



### **Sådan finder du kanalerne, hvis dit antennekabel sidder direkte i dit TV:**

I morgen mellem kl. 9.00-13.00, vil dine kanaler forsvinde. Efter kl. 13.00 skal du foretage en kanalsøgning for at finde dem igen.

Vi har lavet en række videoer og "trin-for-trin" vejledninger til hvordan man laver en kanalsøgning på de mest populære TV.

■ [Se guides](#)



## Sådan udnytter du de nye muligheder

Samtidig med omlægningen i morgen 11. februar, bliver der åbnet for bestilling af nye Bland-Selv-Kanaler og Tempakker.

Du kan [se alle mulighederne her](#)

Du kan foretage dine ønskede ændringer/tilkøb med det samme på [Selvbetjeningen](#)

Bemærk: For at gøre brug af de nye muligheder, skal du tilkøbe en kortlæser (kr. 395,-) og et TV-kort (kr. 15,- pr. md).

**Vi håber, at du bliver glad for ændringen og den øgede valgfrihed den giver dig!**

Med venlig hilsen  
ComX

WEBSITE:	ADRESSE:	KONTAKT KUNDESERVICE:
<a href="#">Beboer</a>	ComX Networks A/S	Telefon: 70 22 22 29
<a href="#">Forening</a>	Teglhølmegade 1	Mandag-torsdag: 10-20.00
<a href="#">Internet</a>	0900 København C	Fredag: 10-16.00
<a href="#">TV</a>	<a href="#">Se på kort</a>	Lørdag: 10-15.00
<a href="#">Telefoni</a>	<a href="http://www.comx.dk">www.comx.dk</a>	Søndag: Lukket
		<a href="mailto:kundeservice@comx.dk">kundeservice@comx.dk</a>
		<a href="#">Læs mere om ComX</a>
		<a href="#">Afmeld nyhedsbrev</a>